

ՀՅՈՒՐԱՆՈՑԱՅԻՆ ՏՆՏԵՍՈՒԹՅԱՆ ՕԲՅԵԿՏՆԵՐԻ ՈՐԱԿԱՎՈՐՄԱՆ
ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՊԱՀԱՆՁՆԵՐԸ ԵՎ ՆԿԱՐԱԳՐԵՐԸ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. Սույն հավելվածում օգտագործվում են հետևյալ հիմնական հասկացությունները՝

1) **հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտի որակավորում**՝ «Զբոսաշրջության մասին» օրենքի 13-րդ հոդվածով և սույն որոշմամբ նախատեսված կամավոր որակավորման միջոցով հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտի՝ սույն հավելվածով նախատեսված տեխնիկական պահանջներին և նկարագրերին ու սույն որոշման N 2 հավելվածով նախատեսված Հայաստանի Հանրապետության կառավարության համար ընդունելի համարվող չափանիշներին համապատասխանությունը հաստատելը, որի հիման վրա հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտին շնորհվում է որակավորման կարգ.

2) **որակավորման կարգ**՝ հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտի որակավորման արդյունքով հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտի դասակարգում (գրեյդինգ, ռեյթինգ և այլն), որը, որպես կանոն, դրսևորվում է աստղերի (ադամանդների) նումենկլատուրային արտահայտմամբ, որով նվազագույնը 1 (մեկ) աստղը բնութագրում է հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտի և դրա հարմարությունների համապատասխանությունը բազային չափանիշներին, տեխնիկական պահանջներին և նկարագրերին, իսկ որակավորման կարգի առավելագույն քանակով աստղը կամ այլ արտահայտմամբ նշագրումը բնութագրում է սույն հավելվածով նախատեսված տեխնիկական պահանջներին և նկարագրերին ու սույն որոշման N 2 հավելվածով նախատեսված Հայաստանի Հանրապետության կառավարության համար ընդունելի համարվող չափանիշներին առավելագույն կամ լավագույն համապատասխանությունը.

3) **միջազգային որակավորում**՝ միջազգային որակավորում տրամադրող հաստատության կողմից 10 և ավելի օտարերկրյա պետությունում միասնական կերպով կիրառվող հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների որակավորման կարգ.

4) **միջազգային որակավորում տրամադրող հաստատություն**՝ սույն հավելվածի 4-րդ կետում նշված որակավորում տրամադրող հաստատություն, միավորում կամ ծագման երկրի օրենսդրությամբ իրավաբանական անձի կարգավիճակ ունեցող այլ կառույց.

5) **զբոսաշրջային ծառայություններ մատուցող անձանց միավորում**՝ «Զբոսաշրջության մասին» օրենքի 3-րդ հոդվածի 1-ին մասի 4-րդ կետով սահմանված զբոսաշրջային ծառայություններ մատուցող անձանց միավորում, որը «Հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտներին որակավորում տրամադրող զբոսաշրջային ծառայություններ մատուցող անձանց միավորման ընտրության չափանիշները և կարգը հաստատելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության կառավարության որոշմամբ սահմանված կարգով ընտրվում է հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտները որակավորելու համար.

6) **Կոմիտե**՝ «Զբոսաշրջության մասին» օրենքի 6-րդ հոդվածով սահմանված զբոսաշրջության բնագավառում լիազորություններ կրող իրավասու պետական մարմին:

2. Հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների որակավորման նպատակներն են՝

1) մատուցվող հյուրանոցային ծառայությունների թափանցիկությունն ապահովելը, այդ ծառայությունների նկատմամբ սպառողների մոտ վստահությունն ամրապնդելը.

2) մատուցվող հյուրանոցային ծառայությունների կայուն որակ ապահովելը, հյուրանոցային ծառայությունների որակի հեղինակությունը բարձրացնելը.

3) հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների միջև տարբերակում ապահովելը՝ նպաստելով սպառողի՝ հյուրանոցային ծառայությունների ընտրությանը.

4) հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների մրցունակության բարձրացմանն աջակցելը և հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների միջև արդար և մոլորությունից զերծ մրցակցություն ապահովելը.

5) հյուրանոցային ծառայության ակնկալվող որակի մասին սպառողներին նախապես տեղեկացնելը, սպառողի և քաղաքացիական շրջանառության այլ սուբյեկտների կամ միջնորդների (intermediary) համար հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտի համապատասխանությունը հանրության համար հասանելի և չափելի որոշակի տեխնիկական պահանջների և չափանիշների համապատասխանությունը նախանշելը:

2. ՀՅՈՒՐԱՆՈՑԱՅԻՆ ՏՆՏԵՍՈՒԹՅԱՆ ՕԲՅԵԿՏՆԵՐԻ ՈՐԱԿԱՎՈՐՄԱՆ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ ԵՎ ՆԿԱՐԱԳՐԵՐԸ

3. Հայաստանի Հանրապետության տարածքում գործող հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտի որակավորումն անցկացվում է սույն հավելվածի 4-րդ կետում նշված միջազգային որակավորում տրամադրող հաստատությունների կողմից կիրառվող տեխնիկական պահանջներով և նկարագրերով:

4. Հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների որակավորման համար ընդունելի են հետևյալ միջազգային որակավորում տրամադրող հաստատությունների կողմից կիրառվող տեխնիկական պահանջները և նկարագրերը՝

1) Հոթելսթարս Յունիոն (Hotelstars Union).

2) 10 և ավելի օտարերկրյա պետությունում հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների որակավորման փորձ ունեցող միջազգային որակավորում տրամադրող այլ հաստատության կողմից հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտ որակավորելու համար մշակված ու կիրառվող տեխնիկական պահանջները և նկարագրերը:

5. Միջազգային որակավորում տրամադրող հաստատության կողմից կիրառվող տեխնիկական պահանջները և նկարագրերը ենթակա են կիրառման հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտը որակավորելու պահին միջազգային որակավորում տրամադրող հաստատության կողմից հաստատված վերջին խմբագրությամբ և գնահատման մեթոդաբանությամբ, իսկ պատվիրակված լինելու դեպքում՝ միջազգային որակավորում տրամադրող հաստատության անդամի հաստատած և միջազգային որակավորում տրամադրող հաստատության հետ համաձայնեցված վերջին խմբագրությամբ և գնահատման մեթոդաբանությամբ:

6. «Զբոսաշրջության մասին» օրենքի 13-րդ հոդվածի 8-րդ մասով սահմանված դեպքով նախատեսված դեպքի ի հայտ գալու պարագայում հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտներին Կոմիտեն որակավորում է հետևյալ տեխնիկական պահանջներին և նկարագրերին համապատասխան՝

NN ը/կ	Պահանջները և նկարագրերը	Կարգերը				
		*****	****	***	**	*
1.	Շինությունը, արտաքին բարեկարգման տարրերը, ավտոկայանման հնարավորությունը, մուտքը					
1)	Օբյեկտը հանդիսանում է առանձին շինություն կամ շինության առանձնացված մաս կամ շինությունների համալիր	+	+	+	+	+
2)	Դեպի ընդունելության նախասրահ տանող ուղղակի մուտք, որը պետք է պաշտպանված լինի սառը օդի ներխուժումից	+	+			
3)	Դեպի ընդունելության նախասրահ տանող մուտքը պետք է հարմարեցված լինի հաշմանդամների տեղաշարժման համար	+	+	+	+	+
4)	Գլխավոր մուտքի վրա ծածկ, որմնախորշում գտնվող մուտք կամ ավտոմատ եղանակով գործող դռներ	+	+			
5)	Առանձնացված մուտք ու ճանապարհ՝ հյուրերի ուղեբեռի համար	+	+			
6)	Օբյեկտի շրջակայքը պետք է լինի բարեկարգված, պետք է ունենա ավտոմեքենաների և հետիոտների համար կոշտ ծածկով ճանապարհներ և արահետներ, դեկորատիվ կանաչապատում ու կանաչ գոտի՝ համապատասխան արտաքին լուսավորությամբ	+	+	+	+	
7)	Հսկվող ավտոտնակներ կամ ավտոկայանատեղիներ	+	+			
2.	Տեխնիկական սարքավորումներ, հարմարանքներ, այլ					
1)	Հանրամատչելի մասերում՝ ներառյալ ընդունելության սրահի, հասարակական սննդի և բազմաֆունկցիոնալ սրահների ու դահլիճների օդակարգավորում կամ այլ սարքավորումների և համակարգերի միջոցով օդափոխություն	+	+	+	+	+
2)	Բնակելի մասում օդակարգավորում կամ այլ սարքավորումների և համակարգերի միջոցով օդափոխություն	+	+	+	+	+
3)	Արտաքաշող մեխանիկական օդափոխում սանիտարահիգիենիկ հանգույցներում	+	+	+	+	+
4)	Ջեռուցում ամբողջ օբյեկտում կամ դրա չօդակարգավորվող մասում	+	+	+	+	
5)	Լրացուցիչ ձայնամեկուսացում բ/մ-ներում և կոնֆերանս դահլիճներում	+	+			
6)	Տարածքների բնույթին հարմարեցված ներքին լուսավորություն	+	+			
7)	Հյուրերին հասանելի հեռախոս ընդունելության սրահում	+	+	+	+	+
8)	Մենյակներում կամ առանձնացված կետերում ինտերնետից օգտվելու հնարավորություն	+	+	+	+	+
9)	Մարդատար վերելակներ	+	+			
10)	Առանձին բեռնատար վերելակ՝ այն թվով մարդկանց համար, որքան նախատեսված է տվյալ օբյեկտի մարդատար վերելակի համար	+	+			
11)	Շուրջօրյա էներգամատակարարում	+	+	+	+	+
3.	Օբյեկտի գործարկմանը, սպասարկմանը վերաբերվող հիմնական տարրեր					
1)	Հանրամատչելի մասում՝ սանիտարահիգիենիկ համալիր՝					
	Նվազագույն հարմարանքներ					
	ա. լվացարաններ՝ սեղանով կամ դարակով	+	+	+	+	+
	բ. յուրաքանչյուր լվացարանի վերևում հայելի՝ վերին կամ կողային լուսավորմամբ (<i>բացի ընդհանուր լուսավորությունից</i>)	+	+	+	+	+
	գ. հեղուկ օճառ	+	+	+	+	+

	դ. զուգարանի թուղթ	+	+	+	+	+
	ե. աղբարկղ	+	+	+	+	+
	զ. ձեռքերը չորացնելու համար էլ. սարք կամ մեկանգամյա օգտագործման սրբիչներ	+	+	+	+	+
	է. պատի կախիչներ	+	+	+	+	+
	ը. զուգարան					
4.	Բնակելի մաս					
1)	Համարի բնակելի մակերեսը՝ ք/մ-ով (առանց առանձնացված սանիտարահիգիենիկ հանգույցի, նախասրահների, սյուների և այլն)՝ * (**** - * օբյեկտներում թույլատրվում է շեղում՝ համարի բնակելի մակերեսի մինչև 10 %-ի չափով)					
	ա. 1-տեղանոց համար	14	12	10	9	8
	բ. 2-տեղանոց համար	18	16	14	12	10
	գ. 3-տեղանոց համար			16	15	14
	դ. 4-տեղանոց համար				18	16
2)	Լյուքս կարգի համարը ներառում է հյուրասենյակ, ննջարան՝ սանիտարահիգիենիկ հանգույցով, մուտքի մասում առանձնացված լրացուցիչ զուգարան	+				
3)	Կահույքով և լրացուցիչ տարրերով բնակելի մասի հագեցվածությունը					
	ա. միասնական լրակազմ	+	+	+		
	բ. բազմաֆունկցիոնալ կահույք				+	+
4)	Ներքնակի հատուկ հիգիենիկ ծածկ	+	+	+	+	+
5)	Առնվազն երկու բարձ (հնարավորության դեպքում՝ տարատեսակ) յուրաքանչյուր անձի համար	+	+	+		
6)	Սպիտակեղենը պետք է լինի բարձրորակ, նախընտրելի է միագույն	+	+	+		
7)	Յուրաքանչյուր ննջատեղի մոտ պահարանիկ	+	+	+	+	+
8)	Զգեստապահարան կամ որմնախորշի մեջ ներկառուցված պահարան՝ յուրաք. հյուրի համար առնվազն 5 կախիչով	+	+	+	+	+
9)	Գրասեղան կամ սեղան	+	+	+	+	+
10)	Ուղեբեռի պահարան կամ տակդիր	+	+	+		
11)	Աթոռ կամ նստելու համար որևէ այլ կահույք (1 միավոր՝ յուրաքանչյուր անձի համար)			+	+	+
12)	Մեկտեղանոց համարներում՝ 2 աթոռ կամ նստելու համար որևէ այլ կահույք, իսկ մյուս համարներում՝ աթոռ՝ 1 միավոր յուրաքանչյուր անձի համար, բազկաթոռ՝ առնվազն 2 հատ կամ բազմոց, Լյուքս կարգի համարում՝ <i>աթոռ՝ 1 միավոր՝ յուրաքանչյուր անձի համար</i> , բազմոց և երկու բազկաթոռ՝ փոքր սեղանով	+	+			
13)	Լուսավորություն՝					
	ա. յուրաքանչյուր մահճակալի մոտ լամպ	+	+	+	+	+
	բ. աշխատատեղը (սեղանը կամ գրասեղանը) լուսավորող լամպ	+	+	+	+	
	գ. բնդհանուր լուսավորություն	+	+	+	+	+
5.	Լրացուցիչ սարքավորումներ և հարմարանքներ յուրաքանչյուր ք/մ-ի համար (բոլոր սարքավորումները պետք է լինեն սարքին և անթերի վիճակում)					
1)	հեռախոս ***** օբյեկտում երեք հեռախոս (մահճակալի կողքի պահարանիկին, աշխատասեղանին և սանիտարահիգիենիկ հանգույցում)	+	+	+	+	+
2)	հեռուստացույց՝ հեռակառավարման վահանակով, օգտագործման հրահանգով, ծրագրերի օրակարգով	+	+	+	+	+

3)	գորգ կամ գորգածածկ	+	+	+		
4)	մահճակալի առջև՝ առնվազն փոքր գորգ				+	+
5)	թափանցիկ վարագույր	+	+	+	+	+
6)	մթնեցնող ծանր վարագույր, կամ գալարավարագույր, կամ շերտավարագույր	+	+	+	+	+
7)	դեկորատիվ տաբրեր՝ համարի ընդհանուր տեսքին և դիզայնին համահունչ	+	+	+	+	+
8)	հյուրանոցի ծառայությունների, հյուրերի անվտանգության և տեղանքի մասին տեղեկատվական նյութեր, նաև գրասենյակային պարագաներ (ծրար, թուղթ, գրիչ, մատիտ)	+	+	+	+	+
9)	զգեստ և կոշիկ մաքրելու համար լրակազմ և ասեղաման	+	+	+	+	+
10)	պարկ՝ լվացքատուն ուղարկվող սպիտակեղենի համար	+	+	+		
11)	աղբարկղ	+	+			
12)	չիրկիզվող պահարան	+				
13)	մինիբար	+	+			
14)	անվճար հանքային կամ սեղանի ջուր՝ օրը 0,33 լ մեկ անձի համար	+	+			
15)	բաժակներ՝ (մեկ հատ յուրաքանչյուր անձի համար)	+	+	+	+	
***, ** և * օբյեկտներում՝ նաև ջրաման						
6.	Սանիտարահիգիենիկ հանգույցում սարքավորումներ և հարմարանքներ					
1)	Հիմնական սարքավորումներ					
	ա. ջեռուցվող սանիտարահիգիենիկ հանգույց՝ ցնցուղով լողարանով կամ ցնցուղախցիկով	+	+			
	բ. ցնցուղով լողարան կամ ցնցուղախցիկ			+	+	+
	գ. սեղանով կամ դարակով լվացարան՝ համապատասխան չափի հայելիով	+	+	+	+	+
	դ. զուգարան	+	+	+	+	+
7.	Լրացուցիչ սարքավորումներ՝					
1)	լողարանի կամ ցնցուղի վարագույր՝ սանիտարահիգիենիկ հանգույցի ընդհանուր տեսքին ու դիզայնին համապատասխան	+	+	+	+	+
2)	անհատական փոքրիկ սրբիչ ոտքերի համար՝ լողարանի (ցնցուղախցիկի) առջև	+	+	+		
3)	օճառաման, թղթի աման, կախիչներ, սրբիչների կախիչներ, լողարանի և ցնցուղի մոտ բռնակներ	+	+	+	+	+
4)	հատուկ չսահող գորգ լողարանում տեղադրելու համար	+				
5)	հայելի	+	+	+	+	+
6)	մեկուսիչով վարդակ	+	+	+	+	+
7)	վարսահարդարիչ	+	+	+		
8)	փակվող աղբաման (չիրկիզվող կամ դժվար հրկիզվող)	+	+			
9)	աղբաման (չիրկիզվող կամ դժվար հրկիզվող)			+	+	+
8.	Մեկ անձի համար նվազագույն լրակազմ					
1)	ձեռքի օճառ կամ հեղուկ օճառ	+	+	+	+	+
2)	շամպուն	+	+	+	+	+
3)	մեկանգամյա օգտագործման ատամի խոզանակ և մածուկ	+	+	+	+	+
4)	յուրաքանչյուր անձի համար մեկ խնամքի լոսյոն (անհատական սրվակով) կամ մարմնի գել	+	+	+	+	+
5)	հիգիենիկ պարկ	+	+	+	+	+
6)	զուգարանի թուղթ	+	+	+	+	+
7)	ձեռքի սրբիչ՝ յուրաքանչյուր անձի համար (նախընտրելի է սպիտակ)	+	+	+	+	+
8)	բաղնիքի սրբիչ՝ յուրաքանչյուր անձի համար (նախընտրելի է սպիտակ)	+	+	+	+	+
9)	բաղնիքի խալաթ (նախընտրելի է սպիտակ)	+	+			
10)	բաղնիքի մեկանգամյա օգտագործման հողաթափեր (նախընտրելի է սպիտակ)	+	+			

11)	բաժակ՝ յուրաքանչյուր անձի համար	+	+	+	+	+
9.	Ընդունելության նախասրահ, հասարակական մաս, հասանելի ծառայություններ					
1)	Հյուրերի ընդունման և տեղեկատվության տրամադրման ծառայություն՝					
	ա. շուրջօրյա	+	+	+		
	բ. առնվազն 16 ժամ				+	
	գ. առնվազն 12 ժամ					+
2)	Հյուրերի համար տաք ըմպելիքների շուրջօրյա վաճառք	+	+			
3)	Հյուրերի համար տաք ըմպելիքների շուրջօրյա վաճառք: Թույլատրվում է ավտոմատներից վաճառքը փոխարինել ընդունելության սրահում վաճառքով			+	+	+
4)	Արթնացման ծառայություն	+	+	+	+	+
5)	Դոնապանի ծառայություն	+				
6)	Սպասարկող անձնակազմի կանչ					
	ա. ուղիղ հեռախոսակապ	+	+			
	բ. կանչի կոճակ կամ ներքին հեռախոսակապ			+		
7)	Համարում սննդի մատուցման սպասարկումը կատարվում է՝					
	ա. շուրջօրյա	+	+			
	բ. առնվազն 12 ժամ			+		
8)	Ուղեբեռի սպասարկման ծառայություն	+	+	+		
9)	Հյուրերի ուղեբեռի պահպանությունը, ինչպես նաև համարն զբաղեցնելու ընթացքում հյուրերի դրամական միջոցների և թանկարժեք իրերի պահպանությունը գործում է շուրջօրյա	+	+	+	+	+
10)	Անկողնու և սրբիչների փոխելը նորով՝					
	ա. ամեն օր կամ հյուրերի ցանկությամբ **** և *** կարգի օբյեկտների դեպքում	+	+	+		
	բ. 3 օրը մեկ կամ հյուրերի ցանկությամբ				+	+
11)	Առաջին օգնության հնարավորություն, շտապ օգնության կանչ, դեղարկղիկ	+	+	+	+	+
10.	Հանրային սննդի, հանգստի/զվարճանքի, վերականգնողական ծառայություններ					
1)	Հանրային սննդի համալիր դահլիճ	+				
2)	Ռեստորան *** օբյեկտում թույլատրվում է ռեստորանի բացակայություն, եթե օբյեկտից առավելագույնը 200 մ հեռավորության վրա ռեստորան կա	+	+	+		
3)	Բար	+	+			
4)	Նախաճաշի մատուցում	+	+	+	+	+
5)	Բազմաֆունկցիոնալ դահլիճ, որը հարմարեցված է օբյեկտի բնույթին՝ համաժողովների, ակումբային, ուսումնական և այլ միջոցառումներ անցկացնելու համար	+				
6)	Կոնֆերանս դահլիճ՝ առնվազն 2 հարակից աշխատանքային սենյակներով, անհրաժեշտ տեխնիկական և գրասենյակային հագեցվածությամբ	+				
7)	Հանգստյան գոտիներում գտնվող հյուրանոցներում՝ բացօթյա խաղահրապարակներ (երեխաների համար առանձնացված)՝ համապատասխան գույքի տրամադրմամբ	+				
8)	Մանկական խաղասրահ	+				
9)	Վերականգնողական հանգստյան համալիր					
	ա. լողավազան	+				
	բ. լողավազան, շոգեբաղնիք, սոլյարի, մերսում կամ այլ վերականգնողական ծառայություններ (ծառայության առնվազն 2 տեսակ)		+	+		
11.	Անձնակազմի մասնագիտական որակավորում/կրթություն					

1)	Հյուրանոցային օբյեկտի ղեկավարը պետք է ունենա՝					
	ա. բարձրագույն կրթություն կամ միջին մասնագիտական կրթություն հյուրանոցային գործի բնագավառում կամ մասնագիտական դասընթացի որակավորում հյուրանոցային գործի բնագավառում կամ 5 տարվա վարչական աշխատանքային փորձ հյուրանոցային գործի բնագավառում	+	+	+		
	բ. առնվազն 1 օտար լեզվի տիրապետում	+	+			
2)	Ընդունման սրահի անձնակազմը (այդ թվում՝ կոնսիերժը) պետք է ունենա՝					
	ա. բարձրագույն կրթություն կամ միջին մասնագիտական կրթություն հյուրանոցային գործի բնագավառում կամ միջնակարգ կրթություն և մասնագիտական դասընթացի որակավորում կամ հյուրանոցային գործի բնագավառում 2 տարվա աշխատանքային փորձ	+	+			
	բ. առնվազն 1 օտար լեզվի տիրապետում	+	+			

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՎԱՐՉԱՊԵՏԻ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄԻ
ՂԵԿԱՎԱՐԻ ՏԵՂԱԿԱԼ

Ա. ԽԱՉԱՏՐՅԱՆ